

## **VERSANDKOSTEN**

- 1.** Die Versandkosten betragen für einen Versand innerhalb der Bundesrepublik Deutschland € 25,00 (Fünfundzwanzig). Unter einem Auftragswert von € 75,00 berechnen wir einen Verpackungszuschlag von € 4,90 (Vier-Neunzig). Eine Lieferung auf einen Samstag oder Feiertag kostet EUR 19,90 (Neunzehn-Neunzig) zusätzlich zu den regulären Versandkosten.
- 2.** Die Versandkosten werden pro Bestellung berechnet und gelten für maximal 10 Positionen. Möchten Sie mehr Positionen bestellen, berechnen wir ab der 11. Position einen zusätzlichen Versandkostenanteil von jeweils EUR 2,50 (Zwei-Fünzig). Bestellungen von maximal 10 Positionen mit einem Bestellwert von EUR 500,00 (Fünfhundert) und mehr sind versandkostenfrei.
- 3.** Die Versandkosten für einen Versand nach Polen oder Österreich betragen € 49,90 (Neunundvierzig-Neunzig). Unter einem Auftragswert von € 125,00 (Einhundertfünfundzwanzig) berechnen wir einen Verpackungszuschlag von € 25,00 (Fünfundzwanzig). Kunden aus dem benachbarten europäischen Ausland erfragen bitte vor der Bestellung die voraussichtlichen Versandkosten unter Angabe der Postleitzahl der Lieferadresse.
- 4.** Ein Versand in die Schweiz ist nicht möglich! Gerne sind wir bereit die Tiere zu „deutschen Versandkosten“ an einen Paketshop an die Grenze zu schicken und Sie holen sich die Tiere dort selbst ab.
- 5.** Wir verschicken unsere Tiere ausschließlich per GO! Express-Versand! Die Tiere werden dabei von uns am späten Nachmittag fachgerecht verpackt und zwischen 18.00-20.00 Uhr von der Spedition abgeholt. Innerhalb der Bundesrepublik Deutschland erfolgt die Zustellung direkt am Tag darauf zwischen 08.00-12.00 Uhr, im benachbarten Ausland zwischen 08.00-18.00 Uhr.
- 6.** Alle Preise gelten pro Tier, sind in EURO und beinhalten 19% MwSt. Verkaufspreise ins benachbarte Ausland können wegen unterschiedlicher MwSt. anders ausfallen.
- 7.** Senden Sie uns die Transportbox im Zeitraum einer Woche nach dem Erhalt Ihrer Wunschfische zu TROPICWATER zurück, erhalten Sie von uns einen Gutschein in Höhe von EUR 10,00 (Zehn). Voraussetzung für die Rückvergütung ist eine vorherige Bestellung mit einem Bestellwert von mindestens EUR 100,00 (Einhundert) und eine Lieferadresse in Deutschland. Genaueres zu der Rückvergütung können Sie im Bereich FAQ als Antwort zur letzten Frage Nr. 28 lesen.

**TROPICWATER – VERSANDKOSTEN** Stand 01.11.2022